

Política de Privacitat Ausatel Sistemes

L'empresa Ausatel Sistemes SLU (en endavant "Ausatel") és responsable del tractament de les dades personals i respectant la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, la privacitat dels usuaris i el secret i seguretat de les dades personals, en conformitat amb el que està establert a la Llei Orgànica 3/2018 del 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia del drets digitals (LOPD-GDD) i en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el què respecte al tractament de dades personals (RGPD).

Ausatel ha adoptat totes les mesures tècniques i d'organització necessàries per garantir la confidencialitat, disponibilitat i resiliència de les dades personals que custòdia.

En el cas que la persona titular de les dades tingui la necessitat de contactar amb el responsable del tractament, les dades són:

- Empresa: Ausatel Sistemes SLU
- Domicili: Passeig dels Oficis 2B P.I. les Goules, 08551 Tona (Barcelona)
- Telèfon: 93.812.54.35
- Correu electrònic: ausatel@ausatel.cat

Dades recollides per Ausatel

Les dades que Ausatel recull com a part de l'activitat habitual de l'empresa, vetllant en tot moment per la protecció i millora de l'experiència de totes les persones amb les que es relaciona (representants i empleats de clients, clients potencials, proveïdors, col·laboradors, altres empreses i organitzacions, administració pública, nostres empleats, candidats i futurs empleats, visitants de les nostres instal·lacions o portals i, en definitiva, totes les persones amb les que ens puguem relacionar), persegueix principalment els següents objectius:

- Gestionar i complir la relació contractual que ens pot unir com a client nostre.
- La gestió i el compliment de les obligacions i compromisos lícits de la nostra companyia.
- Enviar comunicacions comercials sobre productes i serveis comercialitzats per Ausatel.

Les dades facilitades podran ser comunicades a:

- Entitats bancàries i entitats de gestió de pagaments.
- Persones que realitzin activitats de transport o enviament.
- Despatxos d'advocats, consultories i asseguradores de risc d'impagaments, així com persones encarregades de la comptabilitat.
- Fabricants o proveïdors dels productes subministrats.

En la mesura estrictament necessària per a l'execució de la relació contractual, les seves dades poden cedir-se a tercers ubicats tant dins de la Unió Europea com fora d'aquesta. En el cas de transferència fora de la UE, aquesta estarà regulada per contractes específics dissenyats per exigir que el destinatari compleixi amb les garanties iguals o superiors a les establertes a la Unió Europea.

Base jurídica per tractar les dades

En els supòsits en què ens contacti a través de la nostra pàgina web per proposar-nos preguntes o sol·licitar informació, ho farem en base a l'interès legítim per donar resposta a les consultes plantejades.

En el cas que siguin dades necessàries per mantenir la relació contractual que puguem tenir, la base jurídica serà el compliment d'aquesta relació contractual.

Finalment, en el cas d'enviament de comunicacions electròniques o informació sobre promocions de qualsevol tipus, serà amb el seu consentiment.

Recollida de dades

Les vies principals de recollida de dades són:

- Informació facilitada directament per la persona interessada.
Les dades de contacte (nom, cognoms, mail, etc.) facilitats per sol·licitar informació.
Les dades personals per la formalització de contractes mercantils amb clients, proveïdors, encarregats de tractament, etc.
- Dades obtingudes a través de la prestació i utilització dels nostres serveis.
Dades d'empleats de clients que formen part dels usuaris dels serveis contractats i prestats per Ausatel.

Conservació de dades

Només conservarem les seves dades sempre i quan duri la relació contractual, quan siguin necessàries per donar resposta a les consultes plantejades o en el cas de comunicacions comercials, fins que ens indiqui que no desitja seguir rebent-les. I a partir de llavors només les conservarem degudament bloquejades per complir amb les obligacions legals que ens siguin d'aplicació.

Exercici dels drets dels titulars

Qualsevol persona interessada té dret a exercitar els següents drets, en els termes i amb la mesura permesa, en la normativa de protecció de dades aplicable:

- Dret d'accés de l'interessat: l'interessat tindrà dret a obtenir d'Ausatel confirmació de si s'està tractant o no dades personals que li afectin i, sent així, dret d'accés a aquestes dades.
- Dret de rectificació: l'interessat tindrà dret a obtenir la rectificació de les dades personals inexactes que li afectin.
- Dret de supressió (dret a l'oblit): l'interessat tindrà dret a obtenir la supressió de les dades personals que li afectin, sempre i quan ja no siguin necessàries per la finalitat amb

la que van ser obtingudes si no prové d'un tractament il·lícit, es retiri el consentiment o no s'hagin de conservar per un compliment legal.

- Dret a la limitació del tractament: l'interessat tindrà dret a obtenir la limitació del tractament de les dades sempre i quan ja no siguin necessàries per la finalitat amb què van ser obtingudes.
- Dret a la portabilitat de les dades: l'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li afectin i que hagi facilitat a Ausatel en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica.
- Dret d'oposició: l'interessat tindrà dret a oposar-se en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular.

Així mateix, les persones interessades podran retirar el seu consentiment pel tractament de les seves dades en el supòsits previstos a la normativa aplicable.

Per poder exercir els seus drets, les persones interessades hauran de realitzar una sol·licitud expressa, adjuntant una còpia del seu DNI al correu electrònic ausatel@ausatel.cat indicant "Sol·licitud de dret de dades personals".